

Regulamin Newslettera

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usługi Newsletter.
2. Usługa Newsletter świadczona jest przez Fundację Pandora z siedzibą w Pabianicach, ul. Graniczna 6/ 95-200 Pabianice, NIP: 7312066426, Regon : 384469707, KRS : 0000805183 (dalej: Usługodawca).

Dane kontaktowe Fundacji :

- a. adres pocztowy : ul. Graniczna 6/8, 95-200 Pabianice
 - b. adres poczty elektronicznej : sekretariat@fundacjapandora.pl
3. Usługa newslettera jest świadczona bezpłatnie na podstawie umowy zawartej przez zapisanie się na listę mailingową.

§ 2 Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

1. **Fundacja** – podmiot określony w pkt. 2, czyli Fundacja Pandora
2. **Newsletter** – wiadomość wysyłana cyklicznie przez Fundację za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie listu elektronicznego na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, która może zawierać elementy informacji handlowej,
3. **Użytkownik** – osoba, która zaakceptowała warunki regulaminu, podała niezbędne dane osobowe celem otrzymania Newslettera od Fundacji,
4. **Usługa Newsletter/Usługa** – umowa zawarta między Użytkownikiem a Fundacją polegająca na wysyłaniu Newslettera,
5. **informacja handlowa** – informacja w rozumieniu art. 2 pkt 2) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3 Rodzaje i zakres Usługi Newsletter

1. Usługa świadczona przez Fundację drogą elektroniczną polega na wysyłaniu Newslettera Użytkownikowi.
2. Zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu i podanie przez niego niezbędnych danych osobowych stanowi zawarcie nieodpłatnej umowy Usługi Newsletter.
3. Usługa Newsletter skierowana jest do osób pełnoletnich. Tym samym Użytkownik zawierając umowę oświadcza, że jest osobą pełnoletnią.
4. Fundacja oświadcza, że nie będzie dostarczała treści o charakterze bezprawnym.
5. Fundacja informuje, że Newsletter może zawierać banery i linki do innych stron (np. Facebooka). W przypadku naciśnięcia takiego banneru lub linku Użytkownik może przejść do strony należącej do innego właściciela, nie zawsze związanego z Fundacją.

§ 4 Zasady świadczenia usługi

1. Aby zapisać się na newsletter, należy podać swój adres e-mail w formularzu na stronie internetowej.
2. Newsletter zawiera informacje o nowościach, promocjach i produktach/usługach Usługodawcy.

3. Usługa jest bezterminowa.

§ 5 Wymagania techniczne Usługi Newsletter

1. Do korzystania z Usługi Newsletter konieczne jest użytkowanie sprzętu komputerowego spełniającego następujące warunki techniczne:
 - a. komputer z połączeniem do Internetu lub odpowiednio smartphone,
 - b. aktualna przeglądarka stron internetowych np. Google Chrome, Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox,
 - c. posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz klienta poczty elektronicznej
 - d. podanie prawidłowych danych (wolnych od błędów i literówek) w trakcie zawierania umowy o Usługę Newsletter.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednią konfigurację komputera lub smartphona Użytkownika.

§ 6 Rezygnacja z newslettera (Wypisanie)

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zrezygnować (wypisać się) z newslettera bez podawania przyczyny.
2. Rezygnacja (wypisanie) odbywa się poprzez kliknięcie w link rezygnacji znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail lub poprzez przesłanie prośby na adres: sekretariat@fundacjapandora.pl
3. Rezygnacja może nastąpić z inicjatywy Fundacji, w razie zaprzestania świadczenia Usługi Newsletter, które może nastąpić w każdej chwili bez podania przyczyny.
4. Świadczenie Usługi Newsletter może być bezskuteczne w przypadku:
 - a. podania błędnych danych podczas zapisywania się do Usługi, np. błędnego adresu e-mail
 - b. niespełnienia wymogów technicznych potrzebnych do świadczenia Usługi.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje związane z działaniem newslettera należy zgłaszać na adres e-mail: sekretariat@fundacjapandora.pl.
2. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności:
 - a. opis sprawy, której dotyczy reklamacja,
 - b. adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany podczas rejestracji dotyczącej Usługi Newsletter. Użytkownik może również wskazać inny adres poczty elektronicznej (adres e-mail) na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli chce otrzymać odpowiedź na inny adres e-mail, niż podany podczas zapisania się na Usługę.
3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Użytkownik nie musi korzystać, i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Fundacja Pandora zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

§ 6 Tryb zmiany Regulaminu

- 1.** Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- 2.** O treści zmian Regulaminu poinformujemy Użytkowników przez umieszczenie na stronie internetowej www.fundacjapandora.pl stosownej informacji w zakładce Dokumenty pod adresem URL <https://www.fundacjapandora.pl/dokumenty>. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez przesłanie na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), podany podczas rejestracji, stosownej informacji.
- 3.** Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem URL www.fundacjapandora.pl/dokumenty w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 30.04.2026r.