

Ce que vous devez savoir ...

SI VOTRE FAUTEUIL ROULANT (MANUEL OU MOTORISÉ) OU QUADRIPORTEUR SE BRISE

Il est important de garder en bon état ou de faire souvent vérifier votre fauteuil roulant ou quadriporteur, mais il peut arriver que ce dernier se brise de façon inattendue.

*Qu'est-ce qu'une urgence ?

- Bris ayant un impact important sur votre sécurité, votre posture ou vos activités quotidiennes. Exemples: crevaisons, appui-tête cassé, frein non-sécuritaire, coussin Roho percé, dossier cassé, bris électronique important, etc.

Quoi faire en cas de panne ou de problèmes ?

- **Si vous pouvez vous déplacer avec votre fauteuil roulant ou quadriporteur :**
Contactez le service d'aides techniques proche de votre domicile et **prenez rendez-vous rapidement**. Ce service pourra examiner le problème.
- **Si vous ne pouvez pas vous déplacer avec votre fauteuil roulant ou quadriporteur :**
 - Étape 1 : Consultez la section « Avez-vous vérifié ? » plus loin dans ce document.
 - Étape 2 : Si vous ne pouvez pas régler le problème ou la panne, **contactez l'Urgence-Dépannage**. Prenez note que seule l'urgence* sera réparée. Un autre rendez-vous d'entretien pourrait être nécessaire auprès de votre service d'aide technique.

Avez-vous vérifié ?

- **Si vous avez un fauteuil roulant motorisé ou quadriporteur :**
 - Avez-vous chargé votre batterie toute la nuit ?
 - Si ce n'est pas le cas: faites-la charger pendant au moins 24 heures (1 jour).
 - Avez-vous branché votre appareil dans une prise murale ?
 - Est-ce que la prise fonctionne? Essayez une autre prise au besoin.
 - Est-ce que l'appareil a absorbé de la pluie ou de la neige ? Si oui : faites sécher l'appareil à l'intérieur pendant 24 heures (1 jour).

IMPORTANT

Ne branchez pas votre appareil sur une rallonge électrique.

• Si vous avez un fauteuil roulant motorisé spécifiquement :

- Est-ce que votre fauteuil est en mode « Tortue » (ou lumière rouge) ? Si oui, remplacez votre bascule de siège plus droite (à la verticale); le mode s'ajustera.
- Est-ce que le mode « Motorisé » est bien activé ?
Votre appareil pourrait être en mode « Manuel » (neutre) et non « Motorisé ». Avec l'aide d'une autre personne, vérifiez que votre fauteuil n'est pas en mode de poussée manuel. Ceci peut être fait à l'aide des leviers de déclenchement moteur situés près des roues ou au niveau de la canne de dos droite pour le modèle Oasis. Référez-vous aux informations du fabricant pour le localiser.



Coordonnées des services

Services d'aides techniques de Montréal

Centre de réadaptation Lucie-Bruneau (CRLB)

*Ce centre n'assure pas la réparation des quadriporteurs
2305, avenue Laurier-Est, Montréal, (Québec) H1H 2N8
Téléphone : 514 527-4527, poste 712240
Adresse courriel : sat.crlb.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay (CRLLM)

*Ce centre n'assure pas la réparation des quadriporteurs
7005, boul. de Maisonneuve Ouest, Montréal, (Québec) H4B 1T3
Téléphone : 514 487-1770, poste 43273
Adresse courriel : accueilSAT.clethb@ssss.gouv.qc.ca

Institut de réadaptation Gingras-Lindsay de Montréal (IRGLM)

6300, rue Darlington, Montréal, (Québec) H3S 2J4
Téléphone : 514 340-2080
Adresse courriel : sat.irglm.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Urgence-Dépannage

Ligne directe pour le dépannage : 514 340-2705
Service offert tous les jours, de 9 h à 21h
Fermé le 25 décembre et le 1^{er} janvier



Recommandations pour garder en état votre appareil

Fauteuil roulant manuel	Fauteuil roulant motorisé et quadriporteur
Toutes les semaines : <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la pression des pneus	Tous les jours : <ul style="list-style-type: none">• Rechargez complètement les batteries ou branchez votre appareil (selon le type d'appareil)• Attention à vos batteries, elles doivent être utilisées raisonnablement
Tous les mois : <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez l'état des freins• Nettoyez les tissus et les châssis	Toutes les semaines : <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la pression des pneus Tous les mois : <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le bon fonctionnement du système de freinage• Nettoyez les tissus et le châssis

Votre appareil, votre responsabilité

- Vous êtes responsable de votre appareil et de son entretien régulier.
- Vous devez le garder propre et en bon état.
- Vous devez prendre deux rendez-vous d'entretien général par année pour l'entretien de votre fauteuil.
- Si votre batterie ne tient plus la charge, prévoyez prendre rendez-vous avant d'être en panne.