**Соціологічне опитування в рамках проєкту «Впровадження орієнтованого на потреби підходу в соціальному секторі"**

Шановні мешканці Широківської громади! З метою покращення надання соціальних послуг мешканцям громади просимо вас відповісти на наступні запитання

# І РОЗДІЛ

**1. Які категорії осіб у Вашій громаді потребують підтримки у першу чергу**

***(оберіть не більше трьох пунктів)***

1. Люди похилого віку **120 / 30%**
2. Особи, що потребують паліативної допомоги **0 / 0%**
3. Люди з інвалідністю **100 / 25%**
4. Діти з інвалідністю **120 / 30%**
5. Особи, які страждають на психічні розлади. **0 / 0%**
6. Хворі на туберкульоз, ВІЛ/СНІД, інші соціально-небезпечні хвороби. **0 / 0%**
7. Діти сироти, діти, позбавлені батьківського піклування **64 / 16%**
8. Опікуни / піклувальники/прийомні батьки/ батьки вихователі **24 / 6%**
9. Бездомні особи **20 / 5%**
10. Представники молоді, засуджені до покарання, не пов’язаного з позбавленням волі. **0 / 0%**
11. Особи, що відбули покарання у вигляді обмеження волі або

позбавлення волі на певний строк. **0 / 0%**

1. Внутрішньо переміщені особи **0 / 0%**
2. Учасники АТО/ООС **0 / 0%**
3. Члени сімей загиблих в АТО / ООС **0 / 0%**
4. Безробітні, особи, що шукають роботу **40 / 10%**
5. Малозабезпечені (отримувачі державної соціальної допомоги) **30 / 7,5%**
6. Батьки дітей з особливостями розвитку та поведінки **0 / 0%**
7. Багатодітні сім`ї **76 / 19%**
8. Особи, постраждалі від домашнього насилля. **6 / 1,5%**
9. Особи з алкогольною, наркотичною, ігровою залежністю **0 / 0%**
10. Інше (вказати)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Ви зараз проживаєте у Широківській територіальній громаді?**

Так **173 / 43,25%** Ні **27 / 6,75%**

**3. Вкажіть місто / село / селище, в якому ви проживаєте:**

**Лукашеве 77 / 19,25%**

**Малишівка 89 / 22,25%**

**Гурське 2 / 0,5%**

**Придніпровське 4 / 1%**

**Відрадне 1 / 0,25%**

**м.Запоріжжя 15 / 3,75%**

**м.Пологи 1 / 0,25%**

**4.Чи отримували ви особисто або члени вашої родини соціальні послуги у вашій громаді протягом 2020 року?**

Так **134 / 33,5%** Ні **66 / 16,5%**

**5.Якщо «так», чи задоволені ви отриманою соціальною послугою / послугами?** Ні **15 / 3,75%**

Скоріше ні **9 / 2,25%**

Важко сказати **15 / 3,75%**

Скоріше так **65 / 16,25%**

Повністю задоволений **30 / 7,5%**

# ІІ РОЗДІЛ

**Які саме послуги, на Вашу думку, необхідно запроваджувати /розвивати у громаді ? *(оберіть один найважливіший пункт для кожного виду послуг )*** 1) Послуги соціальної профілактики

* консультування, **70 / 17,5%**
* інформування, **70 / 17,5%**
* консультативний кризовий телефон (Телефон довіри)

2) Послуги соціальної підтримки осіб та сімей, що опинились в складних життєвих обставинах - соціальний супровід,

* допомога у врегулюванні конфліктів, **53 / 13,25%**
* соціальний супровід на робочому місці, **53 / 13,25%**
* представництво інтересів в державних органах. **80 / 20%**

3) Послуги догляду за місцем проживання

* догляд вдома за особами похилого віку та особами з інвалідністю, **78 / 19,5%**
* тимчасовий догляд за дітьми, **60 / 15%**
* паліативний догляд за місцем проживання, вдома **22 / 5,5%**

1. Послуги догляду в стаціонарних закладах соціального обслуговування

-стаціонарний догляд за людьми похилого віку та людьми з інвалідністю, **58 / 14,5%**

-паліативний догляд, **18 / 4,5%**

-денний догляд для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю **90 / 22,5%**

1. Послуги соціальної підтримки з наданням місця тимчасового проживання - нічліжний будинок для бездомних,

* притулок підтримки осіб, що постраждали від домашнього насилля, **90 / 22,5%**
* соціальний гуртожиток **116 / 29%**

6) Послуги з соціальної адаптації в умовах денного перебування

-організація дозвілля, **120 / 30%**

* соціально-трудова адаптація, **98 / 24,5%**
* Університет III віку ) **100 / 25%**

7) Послуги соціальної реабілітації

-послуги соціально-психологічної реабілітації, **23 / 5,75%**

-фізичний супровід осіб з інвалідністю, **39 / 9,75%**

-супровід під час інклюзивного навчання **10 / 2,5%**

* послуги трудової та професійної реабілітації **59 / 14,75%**
* *послуги фізкультурно-спортивної реабілітації* **75 / 18,75%**

# ІІІ РОЗДІЛ

**Чи володієте Ви інформацією про щодо існуючих видів соціальної підтримки, таких як, наприклад соціальна допомога, житлові субсидії, пільги, соціальні послуги.** *(Позначте номер правильної відповіді)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варіанти відповіді | Соціальна допомога, житлові субсидії | Пільги | Соціальні послуги |
| Так, володію повною інформацією 1 | **30 / 7,5%** | **30 / 7,5%** | **30 / 7,5%** |
| Володію достатньою інформацією, щоб мати 2 загальне уявлення | **53 / 13,25%** | **53 / 13,25%** | **53 / 13,25%** |
| Володію певною інформацією 3 | **110 / 27,5%** | **110 / 27,5%** | **110 / 27,5%** |
| Взагалі не володію інформацією 4 | **17 / 4,25%** | **17 / 4,25%** | **17 / 4,25%** |

**ІV РОЗДІЛ**

# Чи володієте Ви інформацією, щодо існуючих видів соціальних послуг, які надає КУ "Центр соціальних послуг Широківської громади"

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варіанти відповіді | ре | Послуга надання адресної натуральної допомоги  (продуктові набори,  засоби гігієни,  прокат засобів абілітації, послу | га | Послуга надання  соціальної  допомоги  вдома | Послуга соціальної  адаптації  (Університет  III віку, послуга  оздоровчого масажу) | Послуга  "Соціальне таксі" | Послуги соціальної  підтримки осіб та сімей,  що опинились  в складних життєвих обставинах |
|  | | прання) |  | |  |  |  |
| Так, володію повною інформацією | | **27 / 6,75%** | **27 / 6,75%** | | **27 / 6,75%** | **27 / 6,75%** | **27 / 6,75%** |
| Володію достатньою інформацією, щоб мати загальне уявлення | | **49 / 12,25%** | **49 / 12,25%** | | **49 / 12,25%** | **49 / 12,25%** | **49 / 12,25%** |
| Володію певною інформацією | | **106 / 26,5%** | **106 / 26,5%** | | **106 / 26,5%** | **106 / 26,5%** | **106 / 26,5%** |
| Взагалі не  володію  інформацією | | **18 / 4,5%** | **18 / 4,5%** | | **18 / 4,5%** | **18 / 4,5%** | **18 / 4,5%** |

# РОЗДІЛ

**Які складнощі існують у Вашій громаді щодо отримання інформації з питань соціальної підтримки населення?** *(Оберіть справедливі твердження***)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | так | ні |
| Я не знаю, де можу знайти інформацію щодо соціальної підтримки; | **85 /21,25%** | **105 / 26,25%** |
| Інформацію про соціальні послуги можна отримати тільки за умови особистого спілкування з посадовою особою, фахівцем соціального закладу/установи; | **90 / 22,5%** | **70 / 17,5%** |
| Важко знайти інформацію про надання соціальних послуг в мережі інтернет; | **110 / 27,5%** | **50 / 12,5%** |
| Інформація про соціальну підтримку надається не в повному обсязі | **125/ 31,25%** | **45/ 11,25%** |
| Інформація щодо соціальної підтримки надається в незрозумілій формі | **230 / 57,5%** | **170 / 42,5%** |
| В громаді недостатня кількість інформаційних компаній з питання соціальної підтримки | **23 / 5,75%** | **17 / 4,25%** |
| Відсутність єдиного інтернет-порталу з соціальних питань | **55/ 13,75%** | **25/ 6,25%** |
| Недостатня кількість публікацій в ЗМІ (телебачення, радіо, газети) щодо інформації про соціальну підтримку | **153 / 38,25%** | **55 / 13,75%** |
| Відсутність буклетів та листівок з інформацією із соціальних питань | **203/ 50,75%** | **189/ 47,25%** |

**VI РОЗДІЛ**

# Які проблеми спостерігаються при зверненні за соціальною підтримкою? *(Позначте всі справедливі твердження)*

* відсутня можливості дистанційного звернення за послугами **12 / 3%**

*(телефоном, поштою, через інтернет)*

* умови перебування в закладі соціального захисту незручні *(відсутні місця для сидіння, туалет є недоступним для відвідувачів, важко долати чисельні сходи, відсутні спеціальні вказівники та позначки на кабінетах)*; **0 / 0%**
* подання заяви потребує тривалого перебування в черзі; **0 / 0%**
* зібрати необхідний перелік документів дуже важко; **95 / 23,75%**
* пояснення та вимоги спеціаліста, який приймає документи, не завжди зрозумілі; **42 / 10,5%**
* спеціаліст ставився до мене неуважно, допускав грубість зневажливе та зверхнє ставлення; **0 / 0%**
* мені відмовили у прийнятті заяви без пояснення причини; **0 / 0%**
* після подання заяви доводиться довго чекати на отримання допомоги; **51 / 12,75%**

**Чи стикалися ви з ситуацією неможливості отримати необхідну для вас або ваших рідних певну соціальну послугу?**

Так 4 **/ 1%** Ні **196 / 49%**

**Якщо «так», то яку саме соціальну послугу ви або ваші рідні не змогли отримати?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оцініть за п'ятибальною шкалою ситуацію із наданням соціальних послуг у вашій громаді** (населеному пункті), де 1 – мінімальна оцінка, а 5 – максимальна.

1 **4 / 1%** 2 **12 / 3%** 3 **24 / 6%** 4 **138 / 34,5%** 5 **22 / 5,5%**

**Які складнощі виникають при наданні соціальних послуг** ?

*(Позначте всі справедливі твердження)*

* неправомірні відмови у наданні соціальної підтримки (недотримання вимог законодавства, нормативно-правових актів тощо); **0 / 0%**
* порушення етики спілкування з боку соціальних працівників та посадових осіб (грубість; недотримання вимог конфіденційності, неуважне, зверхнє ставлення до клієнта); **18 / 4,5%**
* зловживання та шахрайські дії з боку працівників соціальних служб, закладів, установ, які надають соціальні послуги ; **0 / 0%**
* невідповідність соціальних послуг потребам отримувачів, в тому числі відмови працівників закладів та установ у наданні необхідних послуг; **0 / 0%**
* порушення умов та якості надання соціальних послуг (графіку відвідування отримувачів послуг, обсягів соціальної підтримки та послуг); **22 / 5,5%**
* інші (вказати які)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Що, на Вашу думку, необхідно покращити у сфері надання соціальних послуг міста**

(*оберіть два варіанта* *відповіді*)

* збільшити категорії осіб, які отримують послуги соціальної підтримки; **68 / 17%**
* підвищити професійний рівень та кваліфікацію фахівців, які надають соціальні послуги; **94 / 23,5%**
* посилити контроль за діяльністю закладів та установ – надавачів соціальних послуг; **24 / 6%**
* спростити процедури призначення соціальної підтримки та послуг;**74 / 18,5%**
* підвищити рівень фінансування та матеріальну базу закладів та установ сфери соціального обслуговування населення; **118 / 29,5%**
* збільшити кількість послуг та видів соціальної підтримки; **22 / 5,5%**
* покращити якість соціальних послуг, що надаються в громаді
* інше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *( власний варіант)*
* **Ваша стать?**

Жіноча **60 / 15%** Чоловіча **127 / 31,75%** Не хочу відповідати **13 / 3,25%**

**Ваш соціальний статус? Ваш вік?**

|  |  |
| --- | --- |
| Маю постійне місце роботи **37 / 9,25%**  Маю сезонне місце роботи **14 / 3,5%**  Працюю без офіційного працевлаштування **17 / 4,25%**  Навчаюсь (студент, учень)  **36 / 9%**  Безробітний (а) **8 / 2%**  У відпустці по догляду за дитиною **72 / 18%**  Пенсіонер (ка) **15 / 3,75%**  Не хочу відповідати **1 / 0,25%** | 14-17 років **0 / 0%**  18-35 років **33 / 8,25%**  36-44 років **50 / 12,5%**  45-60 років **55 / 13,75%**  60-80 років **53 / 13,25%**  Понад 80 років **9 / 2,25%** |