

Baromètre Paris Workplace 2016



Bureaux : le Match

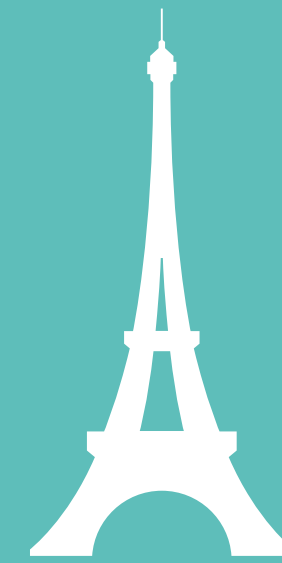
Paris / Londres

Une étude d'opinion inédite par son ampleur

2 876 salariés

parisiens et londoniens
d'entreprise de + de 20 salariés

90 questions



1 874
salariés franciliens
(Paris et petite couronne)
Du 1^{er} au 25 février 2016



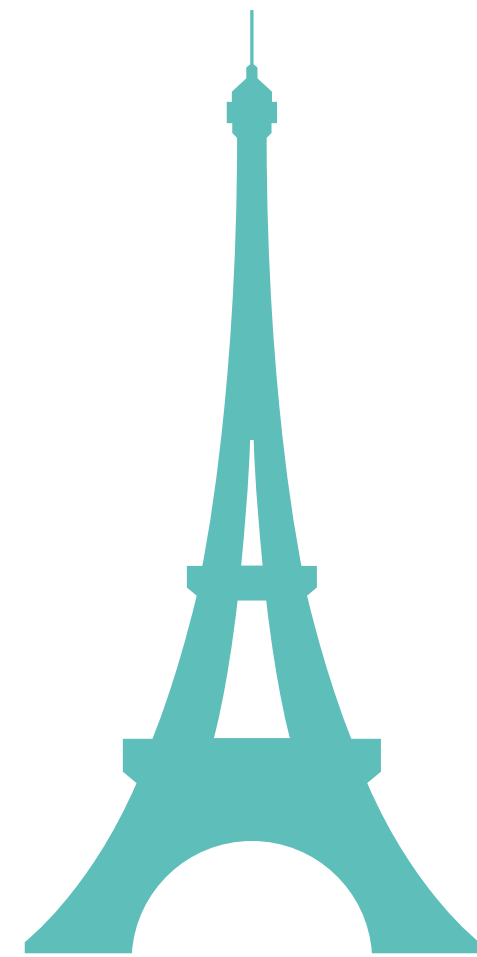
1 002
salariés londoniens
(Inner boroughs)
Du 26 février au 16 mars 2016

J'aime ma ville

Malgré le climat économique morose, malgré l'état d'urgence, malgré les grèves récurrentes...
près de huit salariés parisiens sur dix se disent attachés à leur ville.

77%

des salariés
parisiens



80%

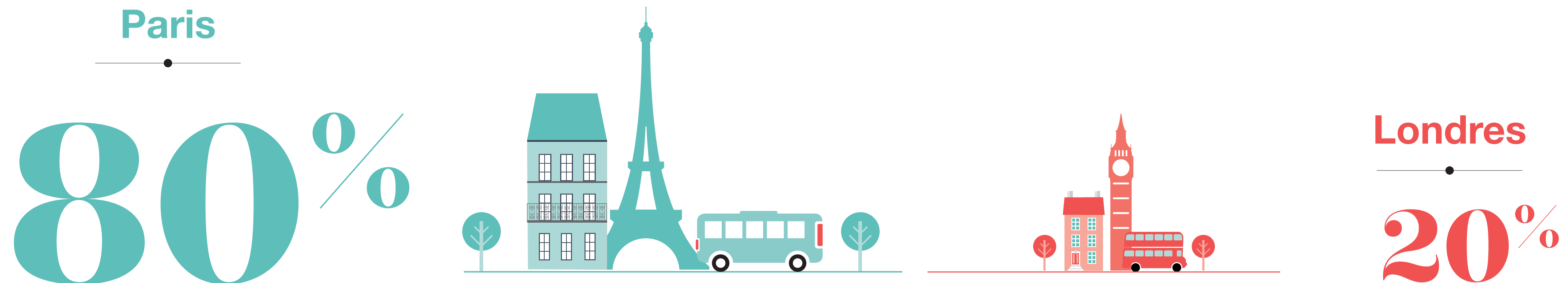
des salariés
londoniens

se disent attachés à leur ville

Les salariés parisiens votent... Paris

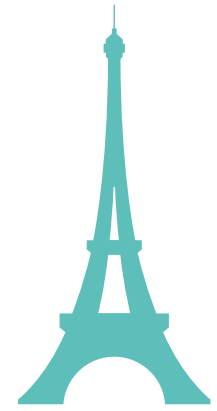
Les dynamiques de l'emploi et des salaires sont plus favorables à Londres, pourtant les Parisiens ne sont pas plus tentés de "switcher" que les Londoniens.

S'ils avaient le choix, les Parisiens préféreraient travailler à



Inversement, s'ils avaient le choix **83 % des Londoniens** préféreraient rester à Londres

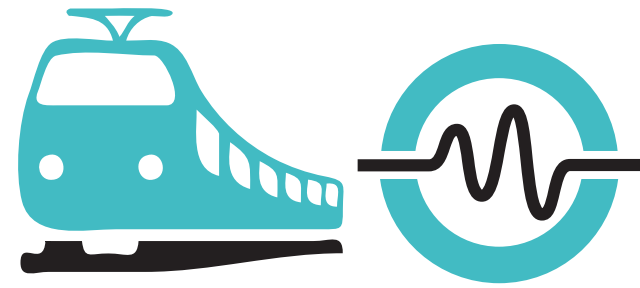
Paris et Londres en 3 mots



Paris



Belle 92%



Dynamique 88%



Festive 88%

Suivis de :

ouverte sur le monde (87 %),
agréable (76 %), innovante (73 %),
verte (40 %), propre (31 %)

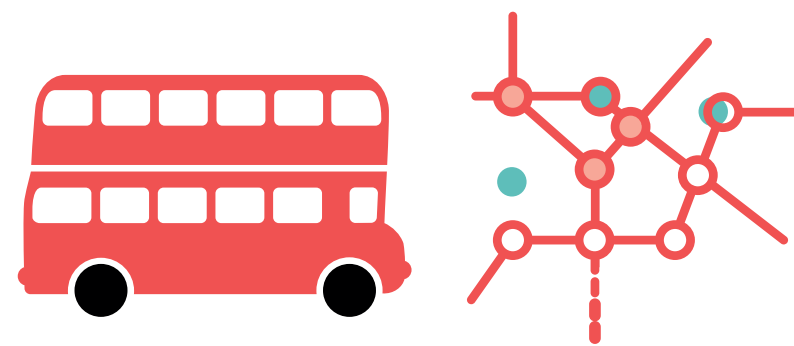
Paris possède les atouts d'une capitale culturelle et économique.



Londres



**Ouverte
sur le monde 95%**



Dynamique 93%



Innovante 90%

Suivis de :

belle (78 %), agréable (73 %),
festive (70 %), verte (59 %),
propre (43 %)

Cosmopolite et pionnière, Londres vit au rythme du monde.

Seul hic : la météo. Elle plombe le moral de 4 salariés sur 10

À propos de la météo de votre ville, diriez-vous que... ?



46%

Ça me pèse
sur le moral

42%



44%

Cela ne me fait
ni chaud ni froid

42%

10%

J'aime le climat de ma ville

17%

Match Paris Londres en 3 rounds

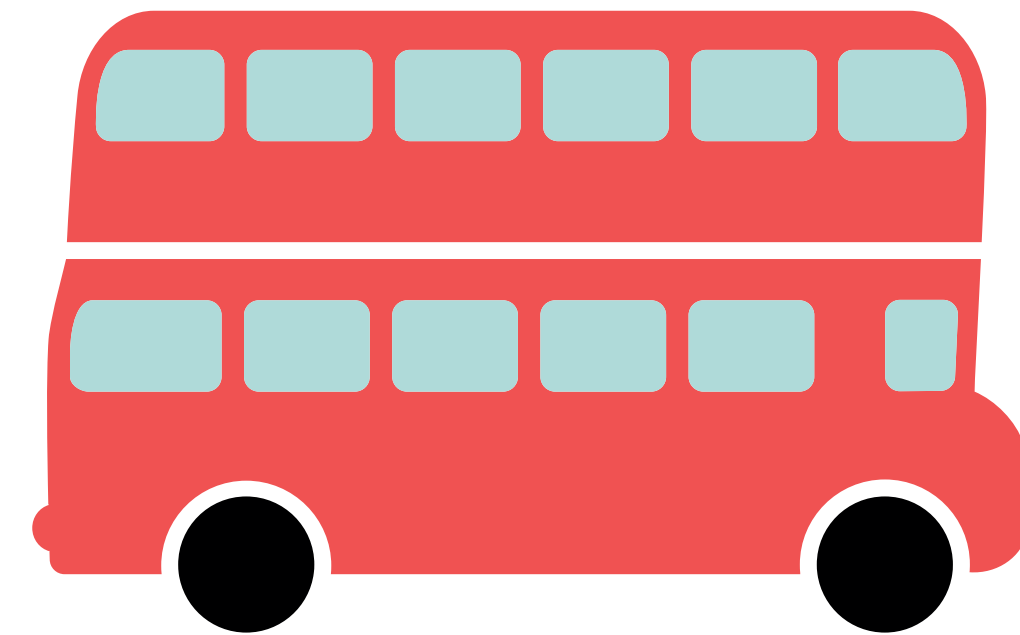
1^{er} round

Pour se rendre au bureau...



48
min

Pour aller travailler
à Paris



60
min

Pour aller travailler
à Londres

12 minutes d'écart par trajet, cela représente 24 minutes par jour, soit 5 280 minutes par an.

L'équivalent de 8 journées de travail !

Pour se rendre au bureau...

% de satisfaction

Paris

71%

89%

53%

70%

Temps de trajet

Accessibilité en transports en commun

Accessibilité en voiture

Proximité avec ses amis et ses proches

Londres

69%

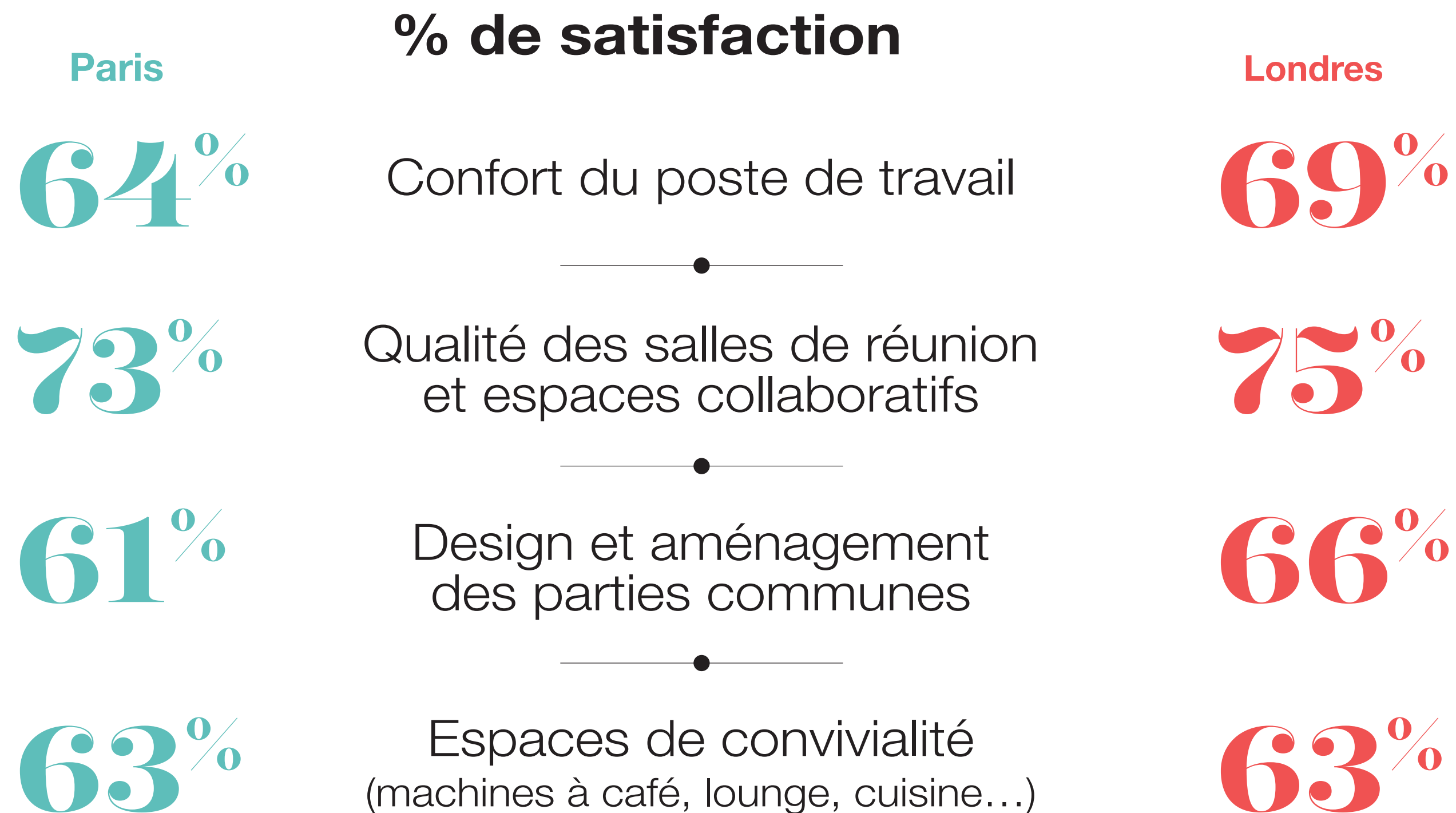
92%

45%

63%

2^e round

Une fois arrivé au bureau...



3^e round

Autour du bureau (services, commerces, cadre de vie)...





Paris / Londres dans quels quartiers fait-il bon travailler ?

Le classement des quartiers préférés

Paris penche sérieusement à L'Ouest



Le détail des quartiers

1 - *Paris Centre-Ouest* - Arrondissements : 1^{er}, 2^e, 8^e, 9^e, 16^e, 17^e

2 - *Paris Rive Gauche* - Arrondissements : 5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e

3 - *La Défense* - La Défense

4 - *Boucle Sud* - Boulogne-Billancourt, Issy-les-Moulineaux, Meudon, Sèvres, Saint-Cloud

5 - *Neuilly-Levallois* - Neuilly, Levallois

6 - *Boucle Nord* - Gennevilliers, Asnières-sur-Seine, Colombes, Clichy, Villeneuve-la-Garenne, La Garenne-Colombes, Bois-Colombes

7 - *Paris-Est* - Arrondissements : 12^e, 13^e

8 - *Paris Marais-République* - Arrondissements : 3^e, 4^e, 10^e, 11^e

9 - *Paris-Nord* - Arrondissements : 18^e, 19^e, 20^e

10 - *Péri-Défense* - Courbevoie, Puteaux, Nanterre, Suresnes, Rueil-Malmaison

11 - *Première Couronne Nord* - Saint-Denis, Saint-Ouen, Aubervilliers, Bobigny, Pantin, le Pré-Saint-Gervais, Les Lilas

12 - *Première Couronne Est* - Vincennes, Montreuil, Charenton, Bagnolet, Saint-Mandé, Saint-Maurice, Joinville-le-Pont, Fontenay-sous-Bois, Nogent-sur-Marne

13 - *Première Couronne Sud* - Vanves, Montrouge, Gentilly, Ivry, Le Kremlin-Bicêtre, Villejuif, Cachan, Arcueil, Bagneux, Châtillon, Malakoff

Méthodologie : pour réaliser ce classement, l'Ifop a mis au point un indice, le Workplace Index, qui permet de mesurer le niveau de satisfaction globale des salariés par zone géographique. Les 3 000 personnes interrogées à Paris et Londres ont été invitées à évaluer leur satisfaction sur 30 items ayant trait au lieu de travail.

Le classement des quartiers préférés

À Londres, les quartiers historiques devancent les quartiers d'affaires récents



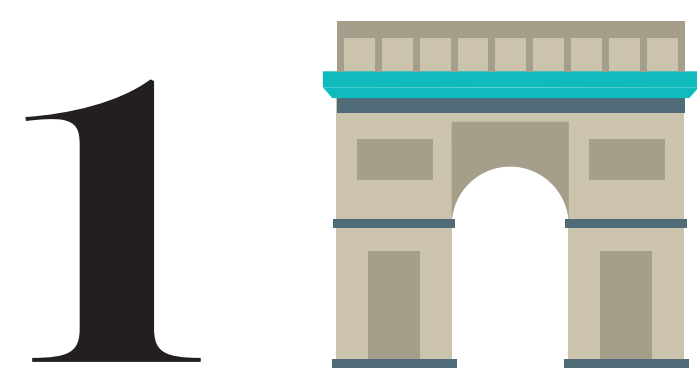
Le détail des quartiers

- 1 - Westminster
- 2 - Kensington and Chelsea
- 3 - City of London
- 4 - Stratford, Newham, Lewisham
- 5 - Hammersmith and Fulham
- 6 - Islington, Hackney and Haringey
- 7 - Camden
- 8 - Tower Hamlets
- 9 - Southwark
- 10 - Wandsworth and Lambeth

Le classement des quartiers préférés

Paris Centre-Ouest, Westminster, Kensington-Chelsea :

la recette du succès



1

La centralité

—

90%

Plus de 90 % de satisfaction pour l'accessibilité en transports en commun dans ces quartiers (10 points de plus que la moyenne des autres quartiers).



2

Les commerces et les services

—

85%

85 % de satisfaction à Paris Centre-Ouest pour l'offre de commerces, restaurants et services, soit 14 points de plus que la moyenne des autres quartiers.



3

La sécurité

—

95%

95 % des salariés de Westminster et 91 % des salariés de Paris Centre-Ouest sont satisfaits du sentiment de sécurité dans le quartier.



4

La qualité architecturale et du cadre de vie

—

80%

Plus de 80 % de satisfaction à Kensington-Chelsea et Westminster pour la qualité du cadre de vie. La vie de bureau est compatible avec des quartiers historiques et touristiques.



Paris / Londres 2 manières de vivre le bureau

Londres, royaume de l'open space

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR TYPE DE BUREAUX OCCUPÉS

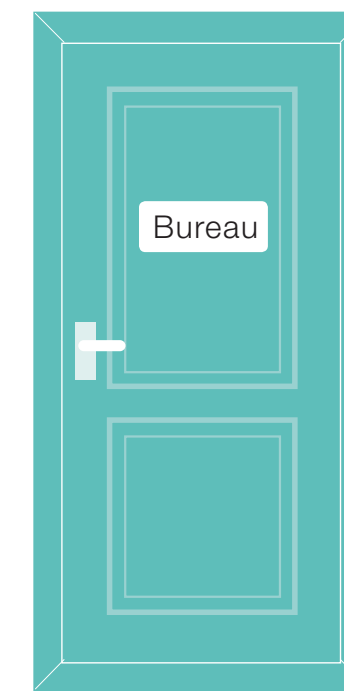
Open space

43%



Bureaux fermés

54%



Pas de bureau attitré

3%



PARIS

LONDRES

Open space

58%



Bureaux fermés

32%



Pas de bureau attitré

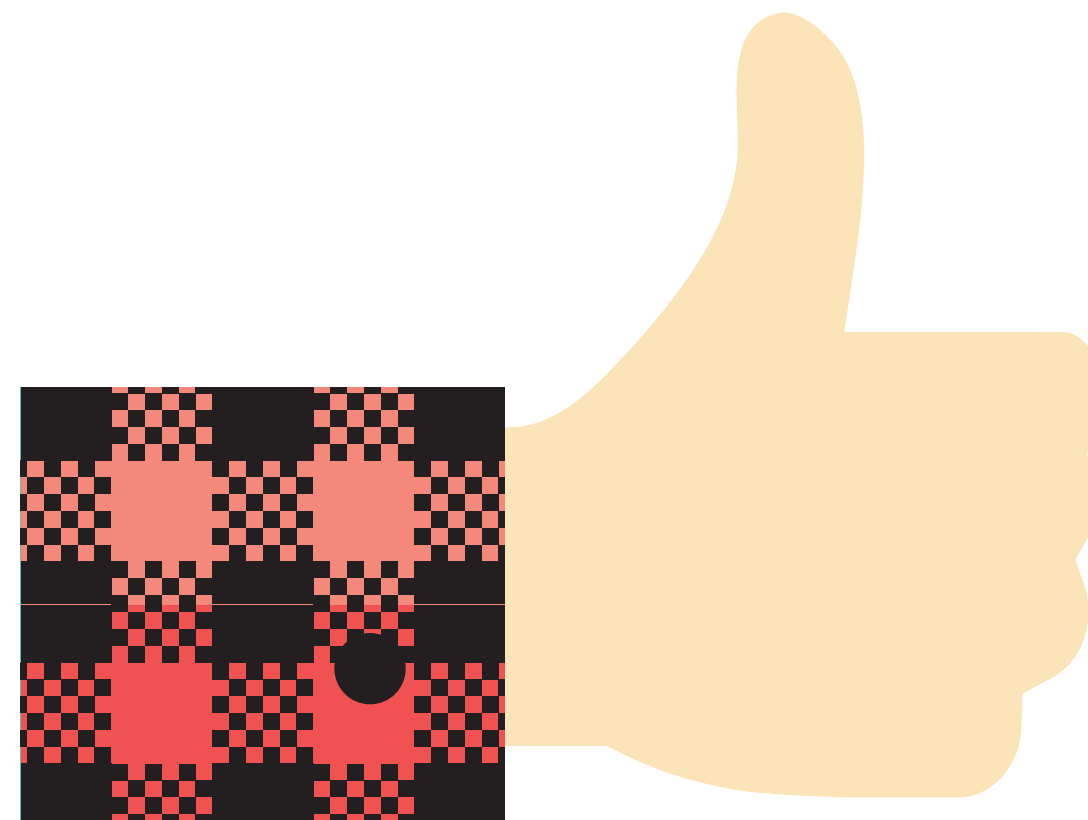
10%



À Londres, on est content... partout

81%

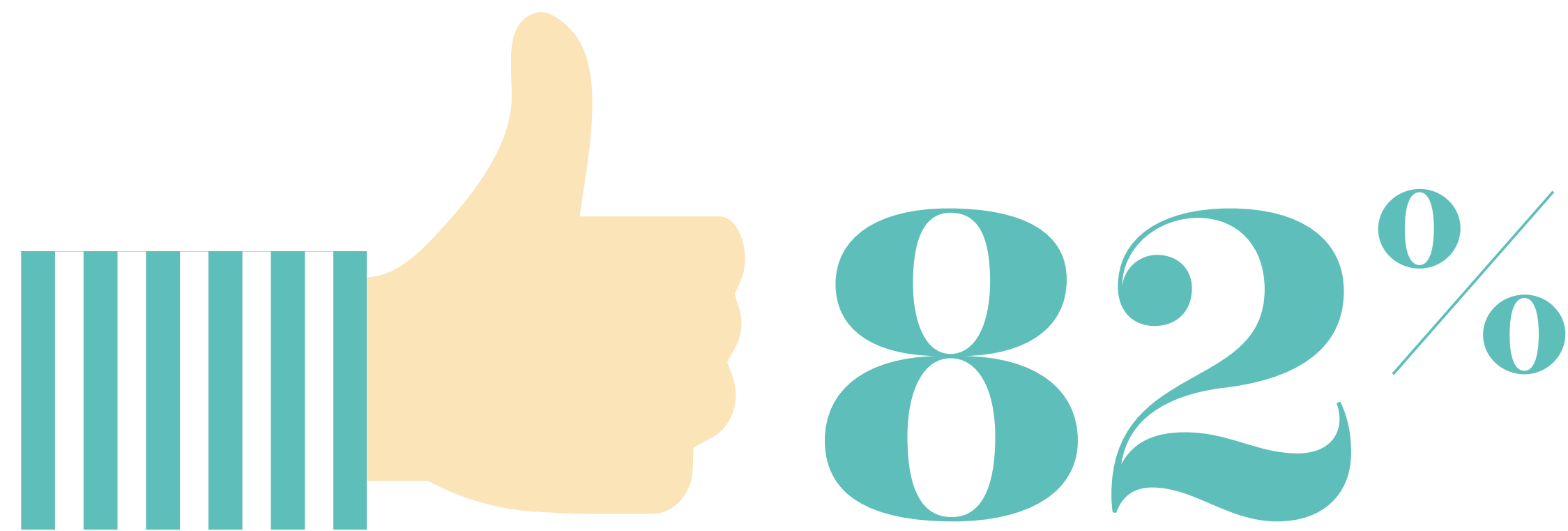
de satisfaction
EN BUREAUX FERMÉS



80%

de satisfaction
EN OPEN SPACE

À Paris, on aime ses bureaux... à condition qu'ils soient fermés

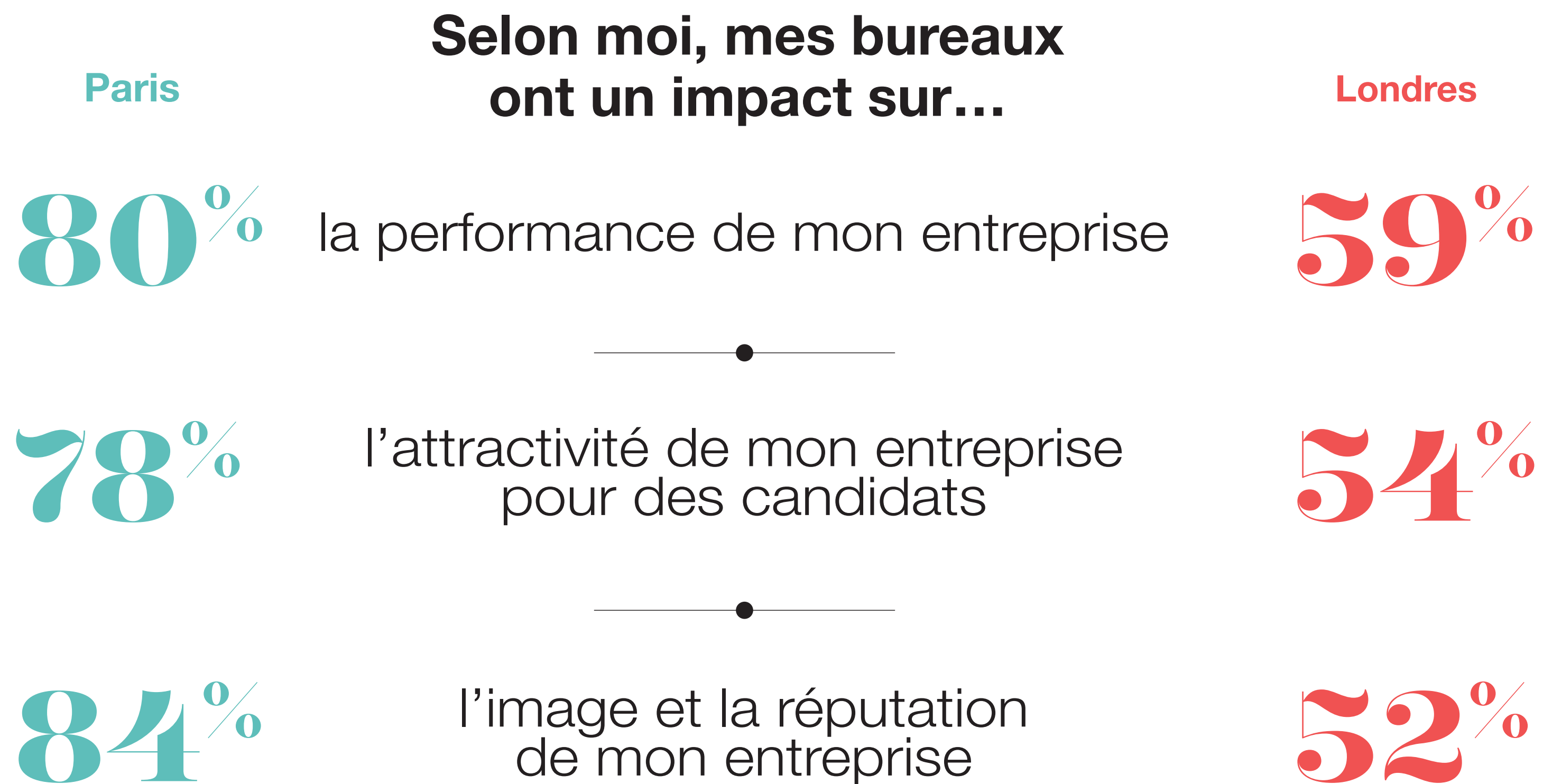


de satisfaction
EN BUREAUX FERMÉS



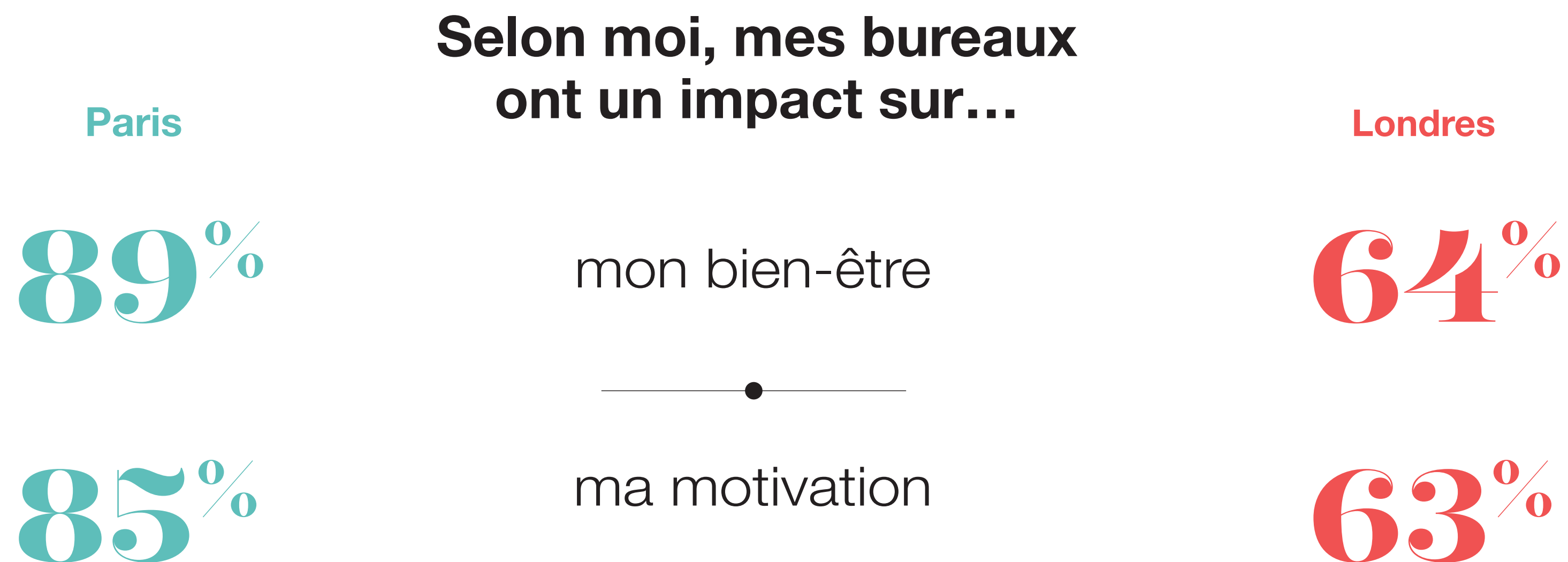
de satisfaction seulement
EN OPEN SPACE

À Paris, le bureau a un rôle perçu comme beaucoup plus important qu'à Londres (1/2)... ... pour le succès de l'entreprise



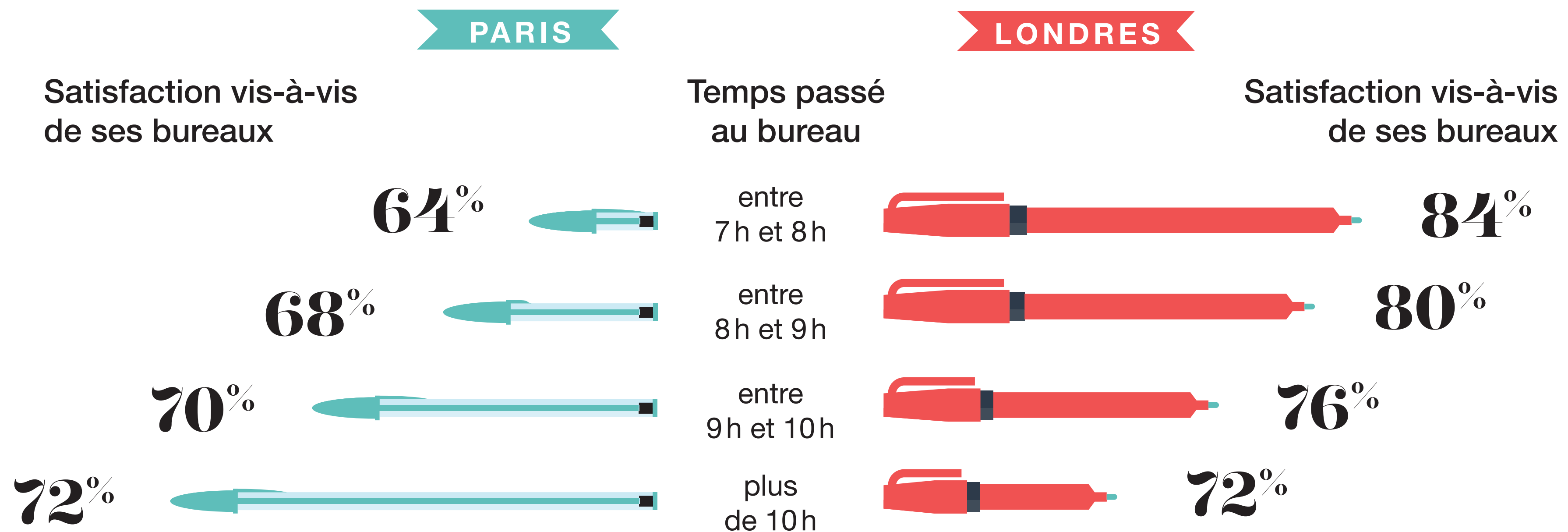
À Paris, le bureau a un rôle perçu comme beaucoup plus important qu'à Londres (2/2)...

... pour la motivation et le bien-être personnel



À Paris, quand on aime, on ne compte pas

*À Paris, plus on passe de temps au travail et plus on aime ses bureaux.
à Londres, c'est l'inverse !*



Londres, priorité à la souplesse et à la flexibilité

Paris

56%

Je suis satisfait de l'adaptation de mes bureaux au travail nomade

Londres

66%

19%

L'accès au bureau 24h/24 et 7j/7 est selon moi un facteur important

35%

25%

La facilité de circulation est selon moi l'élément le plus important dans la conception d'un bâtiment de bureau

33%

À Paris, le bureau est un lieu de vie sociale...

Selon moi, me rendre au bureau c'est important pour... (2 réponses possibles)

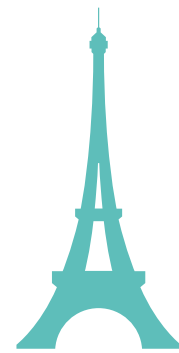


En résumé...



LONDRES

Le bureau joue un rôle fonctionnel. On y vient pour travailler plus efficacement, si possible en équipe. D'où un certain détachement vis-à-vis de son espace de travail. La fluidité et la flexibilité, qu'elles soient individuelles ou collectives, sont primordiales.



PARIS

Le bureau joue un rôle social et symbolique beaucoup plus fort. On lui prête une forte influence sur la performance individuelle et collective, on y vient aussi pour cultiver une vie sociale.



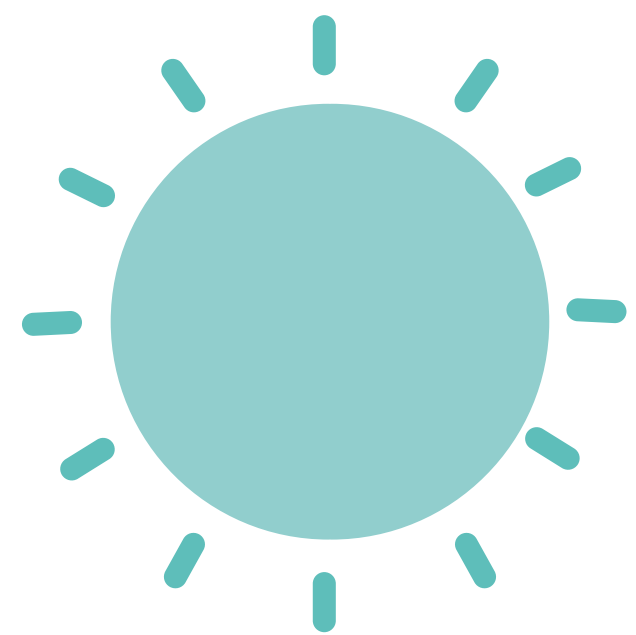


Paris / Londres La journée type

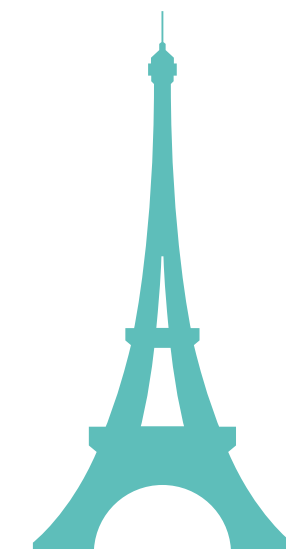
Office jetlag, Londres vit avec 30 minutes d'avance

Heure d'arrivée*
au bureau
* Heure locale

Heure de départ
du bureau



8 h 42



18 h



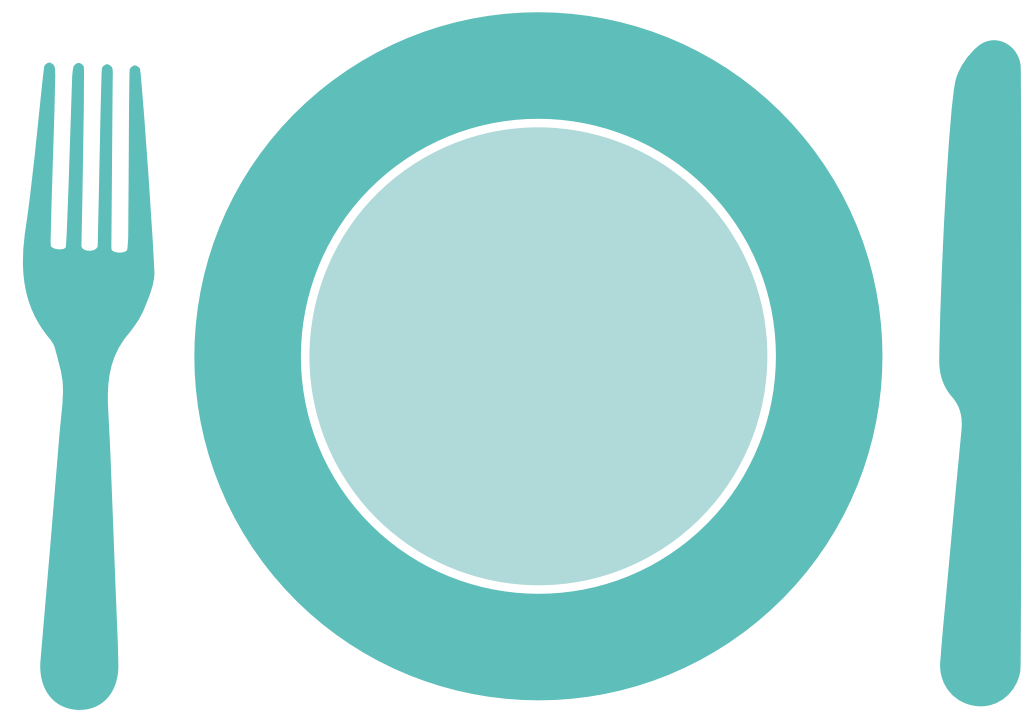
8 h 24



17 h 36

À Paris, la pause-déjeuner, c'est sacré

Temps moyen de la pause-déjeuner



1h12

à Paris



48 min

à Londres

Les Londoniens passent plus de temps au bureau

Temps passé quotidiennement au bureau



8 h 06

à Paris



8 h 24

à Londres

*18 minutes de présence en plus par jour, c'est l'équivalent sur un an de **6 jours** de travail de plus pour les Londoniens*

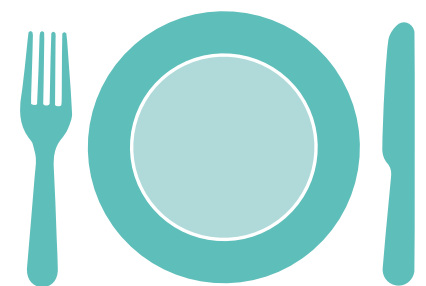
La journée type du salarié

PARIS



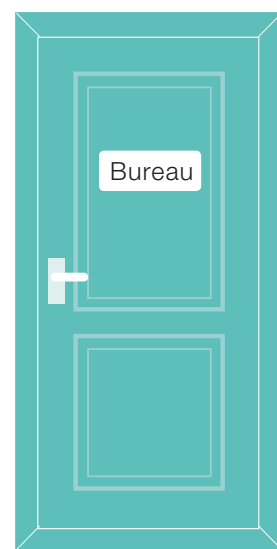
1 h 36

Temps de trajet



1 h 12

Pause-déjeuner



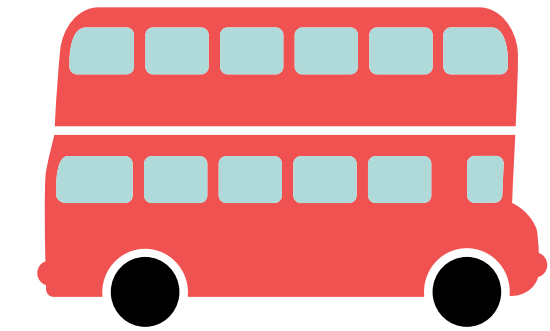
8 h 06

Temps de présence
au bureau

10 h 54

**JOURNÉE DE TRAVAIL,
du départ du domicile
jusqu'au retour
chez soi**

LONDRES



2 h 00



44 min



8 h 24



11 h 08

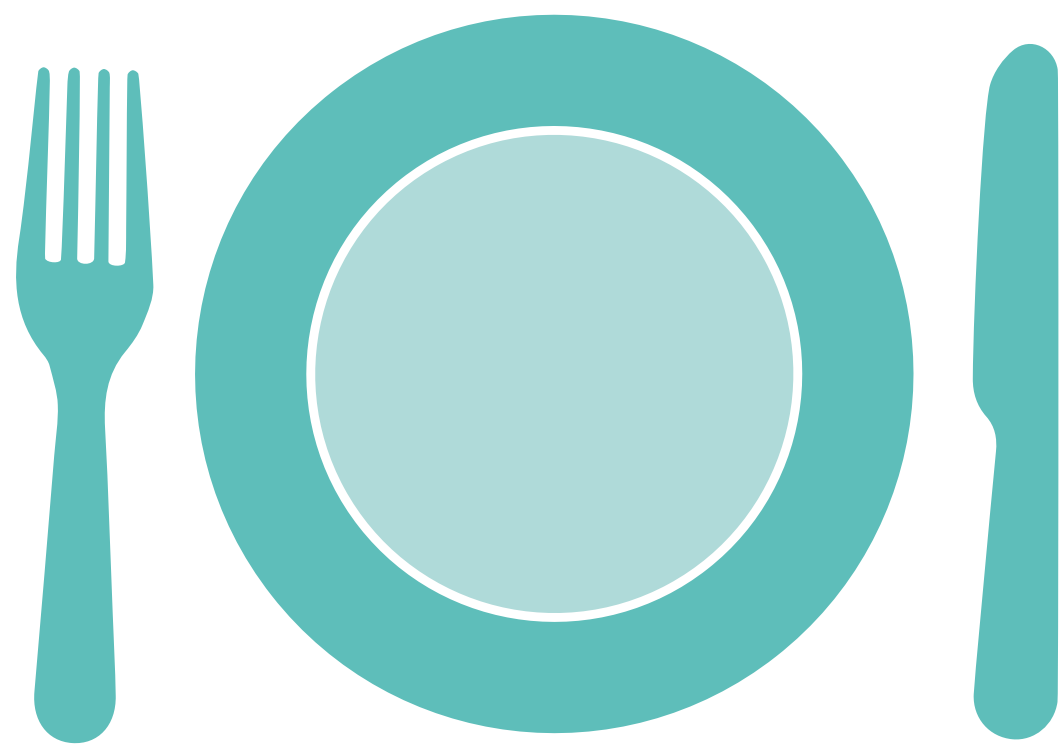
Tranquille comme un Parisien ?

En résumé... les Parisiens passent moins de temps dans les transports, plus de temps à table et moins de temps au bureau.



Mon bureau, mes collègues et moi

Deux façons de vivre la convivialité avec les collègues



84%
des Parisiens



58%
des Londoniens

*Déjeunent régulièrement
avec des collègues*



25%
des Parisiens



70%
Londres

*Prennent un verre régulièrement
avec des collègues*

... il faut dire qu'à Paris, on ne plaisante pas (mais alors pas du tout) avec la nourriture

Paris

64%

La qualité du restaurant d'entreprise est un des trois services les plus importants pour moi au bureau

Londres

47%



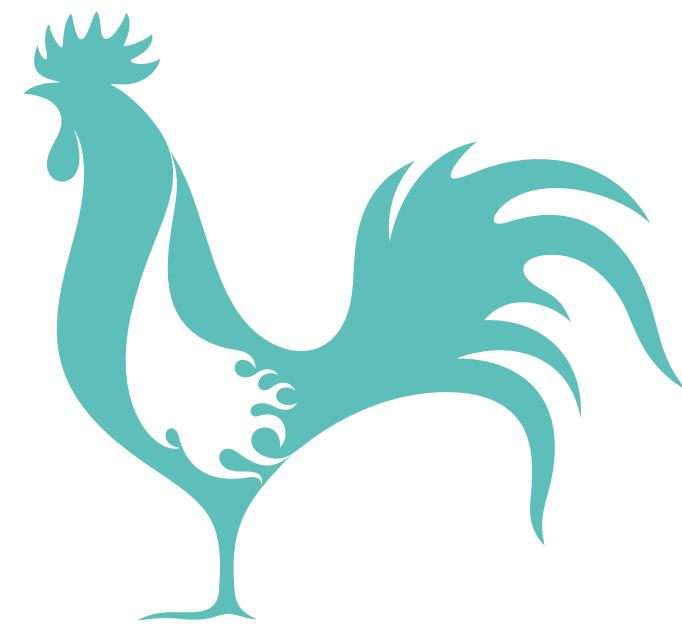
65%

La présence d'espaces machines à café/kitchenette est un des trois services les plus importants pour moi au bureau

56%

Pour réconcilier tout le monde, il y a le sport, qui alimente autant les conversations à Londres qu'à Paris

Je parle de sport au bureau avec mes collègues

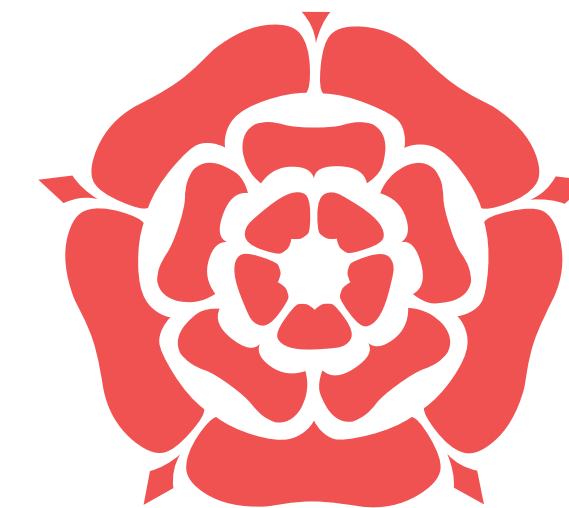


75%

Paris

77%

Londres



... mais il y a aussi l'amour : et si le bureau était le meilleur site de rencontre ?

*Vous est-il déjà arrivé d'avoir une relationsentimentale
avec un collègue rencontré au bureau ?*

Paris
32%



Oui

Londres
31%

25%

Non, mais je n'y serais pas opposé

38%

Et si le paradis, c'était les autres ?

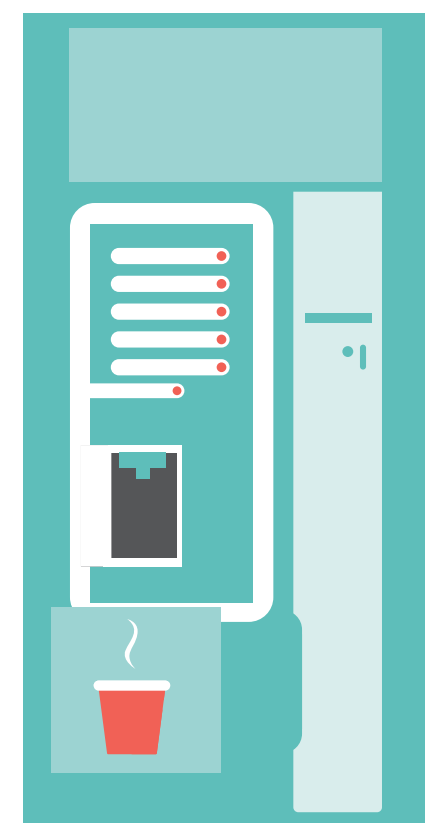
Question : *il y a une bonne ambiance à mon bureau entre collègues ?*

85%

Paris



Oui



88%

Londres



**Focus
Paris**

Ce qui compte (vraiment) pour les salariés

En matière de lieu de travail, quels sont les éléments qui comptent le plus pour les salariés ?

*L'Ifop a demandé aux salariés parisiens
(Paris et première couronne) de déterminer les critères
les plus importants pour eux, selon 4 grandes catégories :*

localisation

bâtiment

aménagement

services

*Les éléments les plus importants
pour les salariés*

En matière de localisation

Le temps de trajet

61%

L'accessibilité
en transports
en commun

84%



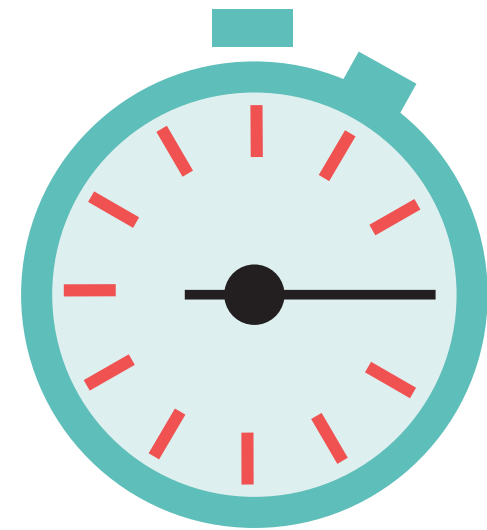
33%

La présence
de commerces
et commodités

- Sécurité du quartier **32 %**
- Cadre de vie **32 %**
- Lieux de restauration **24 %**
- Accessibilité en voiture **19 %**
- Proximité amis et proches **8 %**
- Proximité clients et partenaires **8 %**

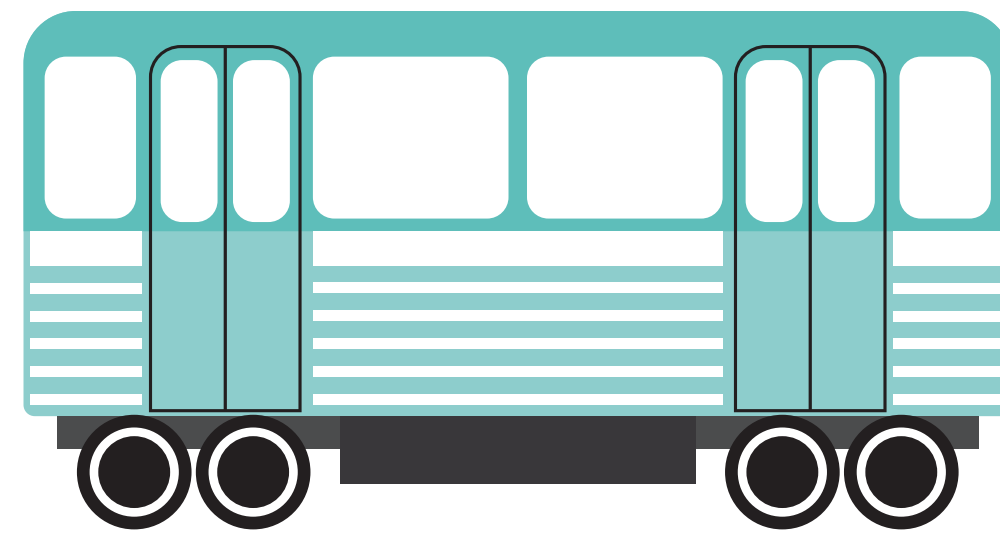
**Temps de trajet et accessibilité écrasent les autres items :
la centralité est donc un enjeu fondamental pour attirer et fidéliser ses salariés.**

Pourquoi le temps de trajet compte-t-il autant ?



76%

des salariés qui ont moins de 40 minutes de trajet se disent satisfaits de leur équilibre vie personnelle - vie professionnelle, contre 60 % seulement pour ceux qui ont plus d'une heure de trajet.



3 min

C'est la différence, en apparence modeste, de temps de trajet entre un salarié de La Défense par rapport à un salarié travaillant à Paris Centre-Ouest. Par an, ce sont 3 jours de travail de plus passés dans les transports.



5 jours

C'est le temps supplémentaire passé au bureau chaque année par les salariés ayant moins de 40 minutes de trajet. Leur temps de présence quotidien au bureau est en effet de 10 minutes supérieur aux autres. Au final, c'est comme s'ils travaillaient une semaine de plus dans l'année.

*Les éléments les plus importants
pour les salariés*

Vis-à-vis du bâtiment

Luminosité

86%

78%

Facilité de
circulation



43%

Performance
environnementale

Performance
environnementale
43 %

Hall d'accueil
31 %

Visibilité extérieure
de l'immeuble
24 %

La lumière est l'attente numéro 1 en matière de bâtiment. À noter la présence sur le podium de la performance environnementale, qui devient un véritable sujet pour les salariés.

*Les éléments les plus importants
pour les salariés*

Dans l'aménagement

Le confort du poste de travail

65%

Les espaces
de convivialité :
machines à café,
kitchenette, lounge

90%



58%

La sécurité sur
le lieu de travail

Salles de réunion
et espaces collaboratifs
35 %

Design des parties
communes
31 %

L'adaptation
au travail nomade
22 %

**Les attentes concernent l'espace personnel (confort du poste de travail)
mais aussi les espaces collectifs (lieux de convivialité).**

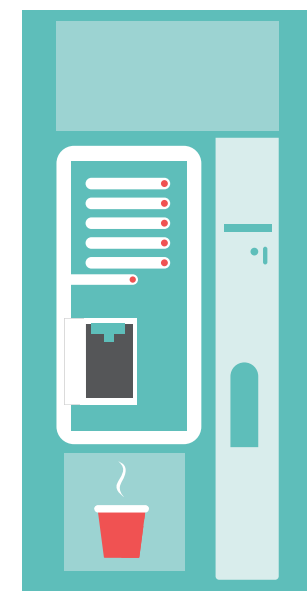
Espaces collectifs : des progrès à faire

Le niveau d'*insatisfaction* est de



40%

pour l'aménagement
des espaces collectifs



37%

pour les espaces
de convivialité



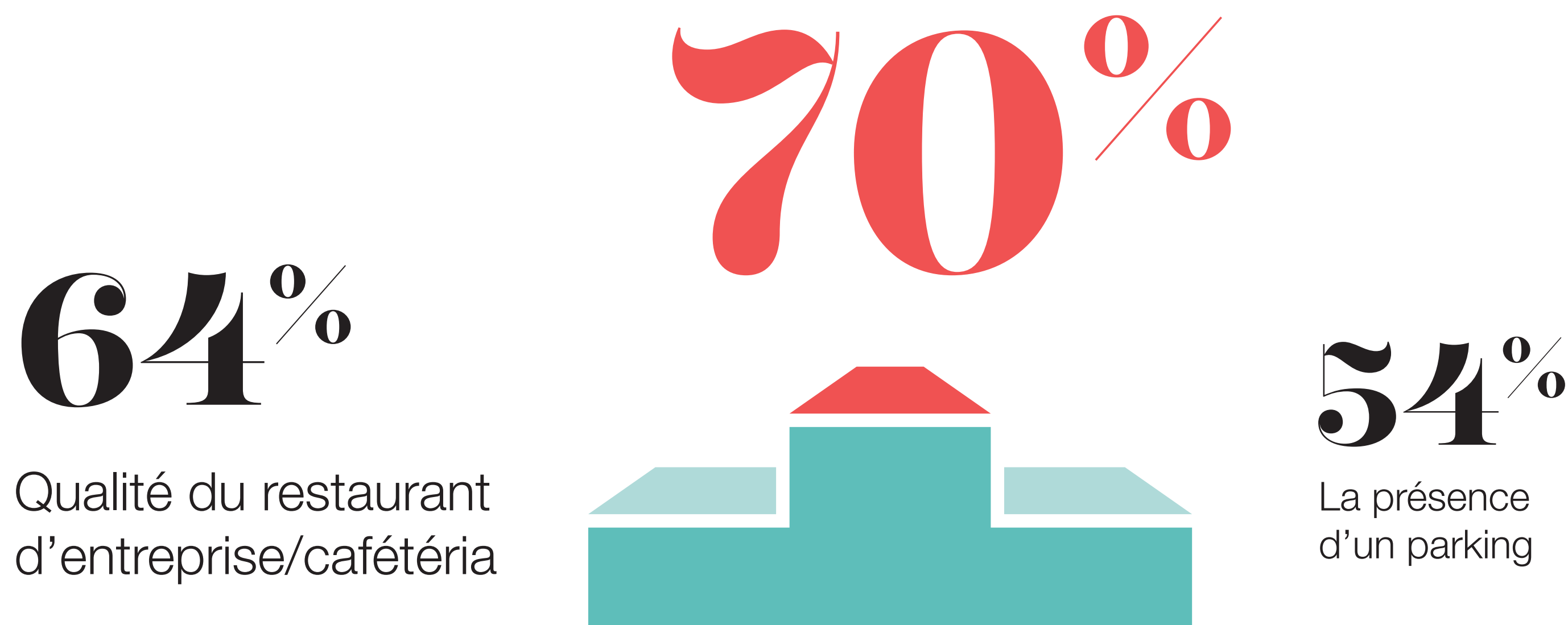
44%

pour l'adaptation
au travail nomade

Les éléments les plus importants
pour les salariés

Côté services

Qualité des connexions Internet et téléphone



Équipements de loisirs
(sport, médiathèque)
36 %

Accès aux
informations utiles
24 %

Accès 24h/24 et 7j/7
19 %

Conciergerie
18 %

Crèche d'entreprise
12 %

Auditorium
ou salle
de conférence
10 %

La qualité des connexions est primordiale, d'autant qu'elle n'est pas acquise partout
(seulement 21 % se disent « très satisfaits »).

Quels sont les facteurs qui pèsent le plus sur le bien-être des salariés ?

Parmi une quarantaine de critères ayant trait au lieu de travail, nous avons identifié :

Ceux qui n'influent pas sur le bien-être au travail
Ceux qui influent le plus sur le bien-être au travail

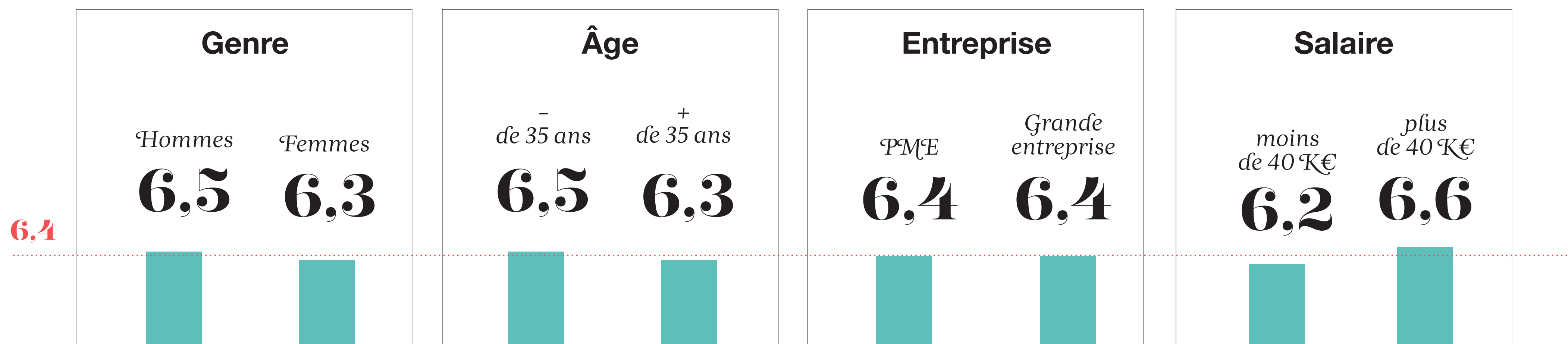


**Sachant que les salariés parisiens (Paris et première couronne)
évaluent leur bien-être au travail à **6,4 / 10** en moyenne.**

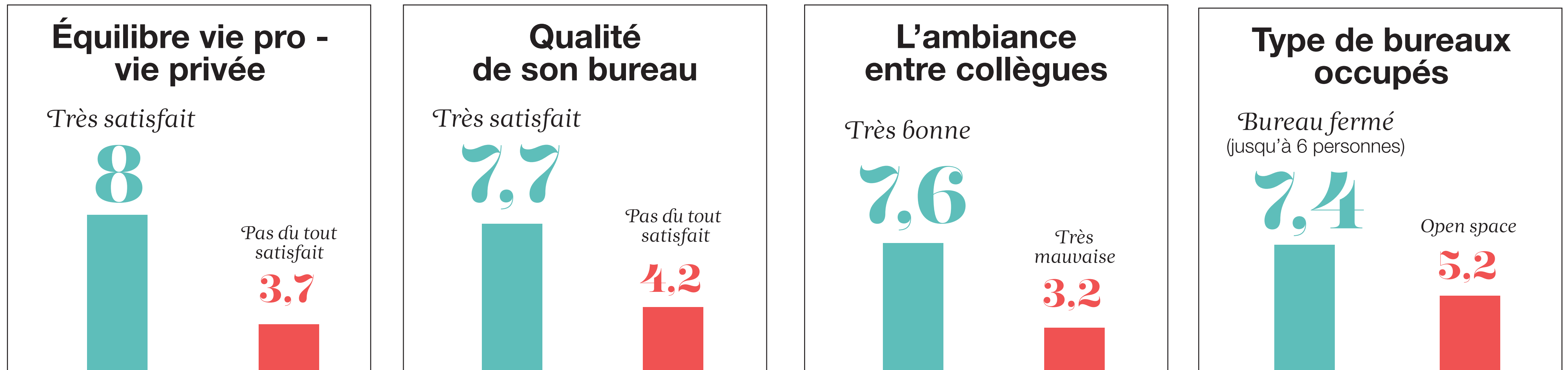
Les ingrédients du bien-être au travail

Note moyenne de bien-être : **6,4 / 10**

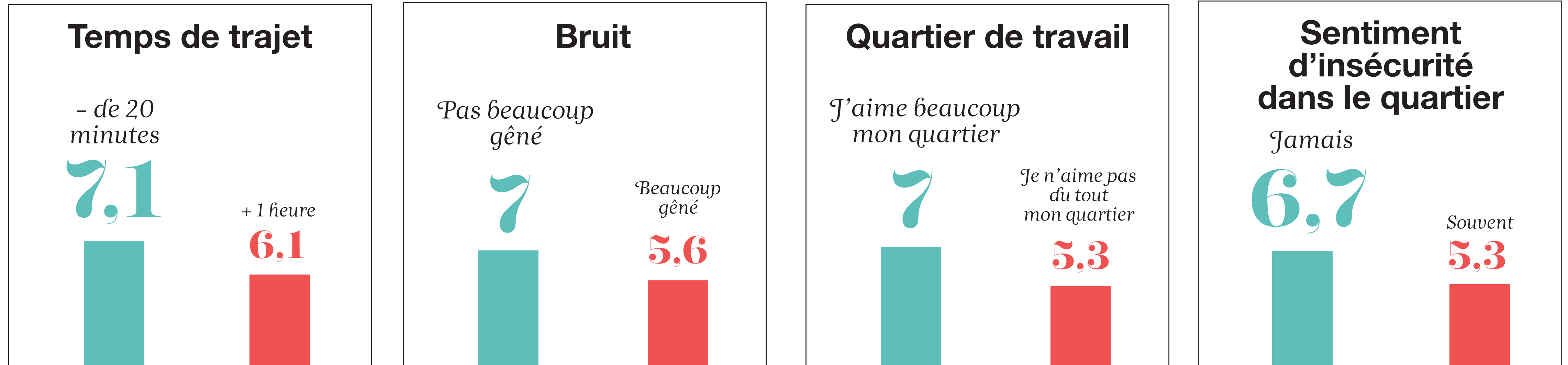
Ce qui n'influent pas — ou peu — sur le bien-être



Ce qui influe le plus sur le bien-être (1/2)



Ce qui influent le plus sur le bien-être (2/2)



**Focus
sécurité**

**Malgré le contexte (attentats, État d'urgence),
les Parisiens se montrent globalement
sereins sur leur trajet de travail.**

*Il m'arrive parfois ou souvent de ressentir un sentiment
d'insécurité en me rendant ou en sortant du travail?*

26%

à Paris



20%

à Londres

Seuls 20 % des salariés travaillant dans le 10^e et 11^e arrondissements de Paris, quartiers touchés par les attentats du 13 novembre, disent ressentir un sentiment d'insécurité sur le chemin du travail.

Bruit : le nouveau mal du siècle ?



87%

des salariés

estiment que le bruit environnant
les dérange, « parfois »
ou « souvent » pour se
concentrer dans leur travail.

La satisfaction vis-à-vis de ses bureaux est très étroitement corrélée à son bien-être au travail

91%

de ceux qui sont « très satisfaits » de leurs bureaux donnent une note de bien-être au travail entre 6 et 10.

70%

de ceux qui ne sont « pas du tout satisfaits » donnent une note entre 1 et 5.



Contact presse : Galivel & Associés : Carol Galivel / Doriane Fougères
21-23, rue Klock - 92110 Clichy - Tél. : 01 41 05 02 02 -
Fax : 01 41 05 02 03 - galivel@galivel.com

Conception, création, rédaction & production :
TERRE DE SIENNE

Crédits photos : Seignette Lafontan, Paul Rousteau, Getty Images.