La política de reserves per a grups

Per tal de garantir-vos un bon servei i una i bona organització entre les companyes temeràries, us presentem els nostres criteris i protocols a l'hora de reservar un menú de grup.
És molt important que ens informeu de les al·lèrgies i intoleràncies alimentàries *de les persones que participeu en la reserva, ja que no volem que ningú pateixi un ensurt. La nostra cuina és petita, i de vegades no podem evitar la contaminació creuada, per això necessitem saber amb anterioritat aquesta informació.*
També cal informar de les persones veganes o vegetarianes*, per poder adaptar el menjar que demaneu a totes, i que pugueu menjar sense cap problema a la nostra taverna.*

Quantes persones podem fer el menú de grup?

És opcional a partir de 4 persones, però és **obligatori si sou 12 o més**. Volem que estigueu a gust, que tingueu ganes de tornar i que tot surti rodó!

Hem de fer alguna paga i senyal?*

Per nosaltres és molt important el compromís, i segur que per vosaltres també. Preparar una taula de 12 persones o més implica ocupar una gran part del nostre local, a part d'una organització prèvia i una curosa feina darrera per part del personal.
Per això, si sou **entre 12 i 20 persones us demanarem 50€** de paga i senyal, i si sou **més de 20 us en demanarem 100€**.
Aquests diners evidentment es descomptaran de l'import total del compte del sopar.

Què passa si al final no podem venir?

Entenem perfectament que poden sorgir imprevistos, i sempre us donarem l'opció de canviar el dia de la reserva. Tot i això, si aviseu amb poca antelació per nosaltres és difícil cobrir l'espai que teníeu reservat, i la producció i preparació del menú que tenim previst per vosaltres ens causa un contratemps.
Si sou **entre 12 i 20 persones** i cancel·leu la taula amb **menys de 24h d'antelació**, la paga i senyal rebuda anteriorment **no la podem retornar**.
Si sou **més de 20**, en necessitarem **mínim 72h**. Si cancel·leu amb menys del temps requerit, **tampoc us podrem retornar la paga i senyal**.

I si al final som més persones de les confirmades i no hem avisat prèviament?

Ens encanta que us sumeu a menjar i beure a casa nostra, però és un local petit i quan ho feu a última hora no sempre tenim lloc disponible. Sempre intentarem fer-vos un lloc a taula, però ens agradaria que tinguéssiu en compte que aquestes persones **no podrien sumar-se al menú de grup** i haurien de **triar individualment alguna cosa de la nostra carta**. Així és més fàcil per totes, i ningú es quedarà amb gana!

I si som menys?

Si sou menys i no heu avisat **mínim amb un dia d'antelació**, el menjar que havíem acordat en la reserva és el que servirem, i hauríeu de **pagar els menús que tenim preparats** per vosaltres. Però no patiu! Tot el que no us pugueu acabar us ho posarem per endur i així podreu gaudir també a casa vostra.

A l'hora de pagar, com ens organitzem?

Per nosaltres, com segur que us espereu, és ideal quan **una sola persona paga tot el compte**, però sabem que no sempre es pot.
Per tant, us donem alguna opció més per agilitzar el pagament del compte quan acabeu la vostra trobada.
Podeu **dividir el compte total de menús i beguda i pagar per separat**, però no podreu pagar el menú i la beguda de cadascú de manera individual.
També és possible que a algú li vingui de gust pagar el total del menjar o el beure, i això també és possible; aquesta persona pot pagar **un dels dos comptes (beguda o menús) i l'altre pagar-lo entre totes per separat**, però sempre serà per divisió del total restant.

*La paga i senyal la podeu fer una transferència a **ES84 0081 0001 1900 0213 9019** amb 4 dies d'antelació. Si la reserva la feu amb menys de 4 dies, haureu de fer-la en efectiu.
Qualsevol dubte podeu escriure a reserves.taverna@latemeraria.coop i rebreu resposta el més aviat possible.

Cal Temerari
taverna
Pins del Vallès